

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obchodná spoločnosť

AXENTA s. r. o.

IČO: 51142708

so sídlom Mlynská 898/12, 031 01 Liptovský Mikuláš

Kontaktné údaje:

Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš

Tel.: +421 907 136 800

E-mail: info@axenta.sk

Web: www.axenta.sk

nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku vydáva s cieľom plnenia informačnej povinnosti voči
zákazníkom a návštevníkom svojich webových stránok tieto

zásady spracovania osobných údajov

(ďalej tiež len „zásady“).

Tieto zásady bližšie rozvádzajú ustanovenia čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 z dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej tiež len „**GDPR**“), a to v súlade so špecifickými podmienkami správcu.

Tieto zásady upravujú transparentné informácie, oznámenia a postupy pre výkon práv fyzických osôb v pozícii zákazníkov a návštevníkov webových stránok správcu v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov správcom.

1. Pojmy

Subjekt údajov: Fyzická osoba (spotrebiteľ aj samostatne zárobkovo činná osoba), na ktorú sa osobné údaje vzťahujú (ďalej tiež „**Vy**“ alebo „**zákazník**“);

Osobný údaj: Všetky informácie o identifikovanom alebo identifikovateľnom zákazníkovi; identifikovateľným zákazníkom je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, konkrétne odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viac špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby (ďalej tiež „**údaje**“ alebo „**informácie**“);

Správca: Subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, uskutočňuje spracovanie a nesie za toto spracovanie zodpovednosť. Správcom osobných údajov je spoločnosť **AXENTA s. r. o.**, IČO: 51142708 (ďalej tiež „**my**“);

Spracovateľ: Subjekt, ktorý na základe zákona alebo z poverenia správcu spracováva osobné údaje pre správcu, a to na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov (ďalej tiež „**obchodný partner**“ alebo „**partner**“);

Webové stránky: Webové stránky dostupné na www.axenta.sk alebo www.cybersoc.sk;

Účel spracovania osobných údajov: Dôvod, prečo sú osobné údaje spracovávané. Takýmto dôvodom môže byť napr. riešenie otázok a dopytu po našich službách, plnenie zmluvy,

riešenie podnetov alebo ochrana našich práv, majetku či bezpečnosti alebo práv, majetku či bezpečnosti ďalších osôb.

2. Aké osobné údaje sú spracovávané?

My a naši zmluvní spracovatelia v nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracovania spracovávame nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

- a) **identifikačné a adresné údaje:** napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, adresa sídla, doručovacia adresa, IČO, DIČ;
- b) **elektronické kontaktné údaje:** napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa Skype alebo iných elektronických prostriedkov komunikácie;
- c) **ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom:** číslo bankového účtu, história objednávok, ďalšie údaje typicky údaje poskytnuté v kontaktnom formulári alebo v iných dokumentoch a pri komunikácii s nami, a to vrátane neskorších aktualizácií (napr. číslo účtu, akademický titul apod.);

3. Aký je pôvod osobných údajov?

Spracovávame len tie údaje, ktoré nám poskytnete, a to konkrétne prostredníctvom vyplnenia kontaktného formuláru, odoslania e-mailu alebo telefonicky, komunikácie na sociálnych a profesných sieťach, ústneho jednaní, návrhov zmlúv alebo iných obchodných písomností alebo odporúčenia tretích strán. Typicky ide o

- **identifikačné a adresné údaje;**
- **elektronické kontaktné údaje;**
- **ďalšie osobné údaje spojené s zmluvným vzťahom.**

4. Prečo sú osobné údaje spracovávané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané pre nasledujúce účely:

- **Plnenie zmluvného vzťahu**
 - Účel: Na základe zmluvy s nami máte nárok na objednané služby. Naopak, my máme nárok na zaplatenie zjednanej ceny. Aby sme mohli splniť svoju časť a skontrolovať splnenie Vašej časti záväzku, potrebujeme spracovávať Vaše identifikačné a adresné údaje, elektronické kontaktné údaje a ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom (napr. číslo účtu).
 - Právny základ: Spracovanie osobných údajov pre účel plnenia zmluvného vzťahu je odôvodnené zmluvným vzťahom medzi Vami a nami. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nie je možné zmluvu uzavrieť.
 - Doba uloženia: Doba uloženia údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami.
- **Komunikácia so zákazníkmi, hodnotenie spokojnosti, riešenie podnetov, sťažností a reklamácií**
 - Účel: Vaše údaje používame na správu Vašich otázok (typicky prostredníctvom webového kontaktného formuláru alebo e-mailu), riešenie podnetov, sťažností. Taktiež Vás môžeme kontaktovať so žiadosťou o vyplnenie dotazníku spokojnosti.

Ďalej Vaše údaje spracovávame tiež v prípadoch uplatňovania Vašich práv z chybného plnenia a pri výkone Vašich práv v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

- **Právny základ:** Spracovanie osobných údajov pre účel komunikácie so zákazníkmi a obchodnými partnermi, hodnotenie spokojnosti, riešenie podnetov, sťažností a reklamácií je odôvodnené naším oprávneným záujmom na možnosti komunikovať so zákazníkmi a obchodnými partnermi. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám pre tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.
 - **Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 4 rokov od jeho skončenia.
- **Ochrana našich práv, majetku či bezpečnosti alebo práv, majetku či bezpečnosti ďalších osôb**
 - **Účel:** Vaše údaje (konkrétne tie obsiahnuté v zmluvách) môžeme využiť na prevenciu alebo odhaľovanie protiprávneho konania, podvodov, zneužitia, porušenia našich obchodných podmienok, ako aj na to, aby sme splnili rozhodnutie súdu alebo ďalších orgánov činných v trestnom konaní, orgánov štátnej správy alebo podmienok stanovených platnými právnymi predpismi.
 - **Právny základ:** Spracovanie osobných údajov pre účel ochrany našich práv, majetku či bezpečnosti alebo práv, majetku či bezpečnosti ďalších osôb je odôvodnené naším oprávneným záujmom na ochrane našich práv, majetku či bezpečnosti alebo práv, majetku či bezpečnosti ďalších osôb. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám pre tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.
 - **Doba uloženia:** Doba uloženia údajov je 4 roky od ukončenia našich zmluvných vzťahov, prípadne 4 roky od ich získania.
 - **Účtovné a daňové účely**
 - **Účel:** Vaše osobné údaje musíme spracovávať tiež preto, že nám to prikazuje príslušná účtovná a daňová legislatíva.
 - **Právny základ:** Spracovanie osobných údajov pre účtovné a daňové účely je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracovávať.
 - **Doba uloženia:** Účtovné údaje sú spracovávané po dobu 10 rokov, daňové doklady po dobu 10 rokov.

5. Komu sú osobné údaje sprístupnené?

Vaše osobné údaje sú sprístupnené predovšetkým našim zamestnancom, ktorí tieto údaje potrebujú na to, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Ďalej Vaše údaje odovzdávame v rámci našej skupiny majetkovo a personálne prepojených podnikov pre vnútorné administratívne účely, konkrétne ide o materskú spoločnosť **AXENTA a.s.**, IČO: 28349822, so sídlom Mlýnská 326/13, 602 00 Brno, Česká republika.

Okrem našich zamestnancov a prepojených podnikov musíme Vaše osobné údaje odovzdávať rôznym obchodným partnerom, ktorí umožňujú naše fungovanie. Partnerov, ktorým Vaše osobné údaje zverujeme, veľmi starostlivo vyberáme. Spolupracujeme len s tými, ktorí sú

schopní zaistiť také technické a organizačné zabezpečenie osobných údajov, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vaším údajom alebo k ich inému zneužitiu. Poskytnuté údaje tiež nesmú byť použité na žiadne iné účely, než pre ktoré sme im ich sprístupnili.

Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

- **Partneri, ktorí nám poskytujú svoje služby, ktorí pre nás zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, a prevádzkovatelia technológií, ktoré pre naše služby využívame**
 - Aby sme mohli riadne fungovať a poskytovať Vám svoje služby, musíme spolupracovať s viacerými partnermi, ktorí nám poskytujú svoje služby, zaisťujú technickú prevádzku určitej služby alebo prevádzkujú technológie, ktoré pre naše služby využívame. Typicky ide o tieto kategórie partnerov:
 - poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva,
 - poskytovatelia IT služieb a hostingu vrátane cloudových úložísk,
 - poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webových stránok,
 - poskytovatelia analytických služieb
 - poskytovatelia právnych služieb, advokáti,
 - poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov,
 - partneri spolupracujúci s nami pri usporadúvaní konferencií, seminárov a iných akcií.
- **Orgány verejnej správy**
 - Osobné údaje sprístupňujeme v prípade vymáhania práva, pokiaľ to vyžaduje zákon alebo je to nevyhnutné z dôvodu prevencie, odhaľovania a stíhania trestných činov a podvodov, prípadne ak sme inak zo zákona povinní tak urobiť.
 - Môže ísť o orgány činné v trestnom konaní (Policajný zbor SK, prokurátor) alebo finančnú správu.
 - Odovzdávanie osobných údajov týmto príjemcom neprebíha pravidelne ale len náhodne, najmä ak to vyžaduje zákon.

6. Sú osobné údaje odovzdávané mimo EU?

Nemáme v úmysle odovzdávať osobné údaje na spracovanie do tretej zeme (mimo Európsky hospodársky priestor, ktorého súčasťou sú aj štáty mimo Európsku úniu – Island, Lichtenštajnsko a Nórsko) alebo medzinárodnej organizácii.

7. Akým spôsobom sú osobné údaje spracovávané?

Osobné údaje sú spracovávané manuálne aj automatizovane. O všetkých činnostiach spracovania zamestnávateľ vedie riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

8. Aké sú práva subjektov údajov?

Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad. Vyhradzuje si právo primeraným spôsobom overiť identitu žiadateľa o predmetné práva. Pokiaľ sa žiadosti opakujú a sú zjavne nedôvodné či neprimerané, môžeme Vám uložiť primeraný poplatok alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.

- **Právo na prístup k osobným údajom**
 - Ak chcete vedieť, či spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo získať od nás informácie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a pokiaľ to tak je, máte tiež právo k Vaším osobným údajom získať prístup. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení za kópiu poskytnutých osobných údajov účtovať primeraný poplatok na základe našich administratívnych nákladov.
- **Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov**
 - V prípade, že sa domnievate, že o Vás spracovávame nepresné či nepravdivé údaje, máte právo požadovať ich opravu. Taktiež máte právo na doplnenie neúplných údajov. Opravu či doplnenie uskutočníme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na naše technické možnosti.
- **Právo na výmaz**
 - V prípade, že už Vaše osobné údaje nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak zistíte, že boli spracovávané protiprávne, máte právo požadovať ich výmaz.
- **Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov**
 - V prípade, že nemáte záujem o úplný výmaz, ale len o dočasné obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, môžete od nás požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.
- **Právo na prenositeľnosť údajov**
 - V prípade, že chcete, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenositeľnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohoto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo vzniesť námietku**
 - Máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané pre účely splnenia úlohy uskutočňovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo pre účely ochrany našich oprávnených záujmov. V prípade, že nepreukážeme, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, spracovanie na základe Vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončíme.
- **Právo kedykoľvek odvolať súhlas**
 - Pokiaľ je spracovanie Vašich údajov založené na Vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento svoj súhlas odvolať.
- **Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania**
 - Nie ste predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré by pre Vás malo právne účinky alebo by sa Vás obdobným spôsobom významne dotýkalo.
- **Právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov**
 - Máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: 232 313 214, web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

9. Sú spracovávané súbory cookie?

Súbory cookie nespracovávame.

Súbory cookie sú využívané väčšinou webových stránok a serverov pri poskytovaní mnohých základných internetových služieb. Pokiaľ nakupujete online, cookies slúžia napríklad na to, aby si e-shop pamätal položky, ktoré ste predtým pridali do nákupného košíka. Súbory cookie tiež umožňujú, aby si webové stránky uložili Vaše preferencie (napr. jazykové či pri prihlasovaní) a použili ich pri Vašej budúcej návšteve. Pomocou súborov cookie je tiež možné zhromažďovať štatistické údaje o aktivite užívateľov, napríklad počet unikátnych návštevníkov stránky za mesiac, ktoré sú pre prevádzkovateľa veľmi cenné, pretože umožňujú poskytovať kvalitnejšie a užívateľsky prívetivejšie služby.

10. Sú spracovávané aj údaje o deťoch?

Naše služby ani webové stránky nie sú určené deťom mladším ako 16 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhrmažďujeme. Pokiaľ zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje o deťoch mladších ako 16 rokov, uskutočníme kroky na to, aby sme tieto údaje čo najrýchlejšie vymazali, okrem prípadov, kedy sme príslušným zákonom viazaní si ich ponechať.

11. Záver

Právne predpisy aj naša obchodná stratégia a s ňou súvisiace spôsoby spracovania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webových stránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, alebo v prípade, kedy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami či používaní našich webových stránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.

Právne predpisy:

Tento dokument sa riadi platnými právnymi predpismi, konkrétne:

- nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov,
- zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov
- zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a
- zákonom č. 311/2001 Z.z., zákonník práce, v znení neskorších predpisov.

Právo EU vrátane GDPR sú bezplatne dostupné online na *EUR-Lex* tu: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=sk>.

GDPR v slovenskom jazyku je dostupné online na *EUR-Lex* tu: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=CS>.

Právne predpisy SK sú bezplatne dostupné online na *Zákony pre ľudí* tu: <https://www.zakonypreludi.sk/>.